Приложение №2 к Договору Сервисного и гарантийного обслуживания ТС

№ \_\_/21 от \_\_\_\_\_2021 г.

**«Гарантийные обязательства Поставщика продукции»**

Работы по гарантийному ремонту включают в себя работы по исправлению недостатков автомобиля, выявленных в гарантийный срок и возникших по вине изготовителя, в том числе замену и ремонт агрегатов, узлов и деталей.

В случае противоречия между условиями настоящего договора и условиями предоставления гарантии, указанными в Документах на автомобиль, приоритет имеют условия настоящего договора.

Безвозмездное для конечных потребителей гарантийное обслуживание автомобилей производится Дилером только в течение гарантийного срока.

- Гарантийный срок автомобилей марки FAW грузовых модификаций 2018-го модельного года и выше, проданных c 1-го марта 2019 года, поставленных Поставщиком Дилеру на территорию Российской Федерации, составляет 180-т тысяч километров пробега или 18-ть (восемнадцать) месяцев от даты передачи первому клиенту.

Гарантийные сроки на некоторые детали, узлы, агрегаты указаны в нижеприведенной таблице (Приложение №2 Гарантийного соглашения).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Агрегат или узел** | **Наименование детали** | **Время продолжения гарантии. Количество месяцев/пробег в тысяч километров** |
| **Двигатель** | Блок цилиндров  | 18/180 |
| Головка блока цилиндров | 18/180 |
| Картер маховика | 18/180 |
| Коленчатый вал | 18/180 |
| Газораспределительный вал | 18/180 |
| Маховик | 18/180 |
| Шатун, болты шатуна | 18/180 |
| Гильза цилиндра | 18/180 |
| Поршень, поршневые кольца | 18/180 |
| Палец поршневой, стопор поршневого пальца | 18/180 |
| Вкладыши шатунный и коренной | 18/180 |
| Газораспределительный механизм с системой распределительных шестерен | 18/180 |
| Клапан, седло клапана, направляющая клапана, пружина клапана | 18/180 |
| Топливоподкачивающий насос | 18/180 |
| Топливный насос высокого давления (ТНВД) | 18/180 |
| Плунжер ТНВД, клапан регулировки давления топлива, топливная форсунка | 18/180 |
| Корпус топливной форсунки | 18/180 |
| Корпус дроссельной заслонки | 12/120 |
| Педаль акселератора в сборе | 9/90 |
| Соединительный диск ТНВД - Шестерня привода | 8/80 |
| Вентиляция блока-картера | 12/120 |
| Турбонагнетатель | 9/90 |
| Водяной насос в сборе | 12/120 |
| Промежуточный охладитель и магистраль | 12/120 |
| Радиатор охлаждения двигателя в сборе | 9/90 |
| Муфта вентилятора в сборе | 9/90 |
| Выходной и входной патрубки радиатора | 8/80 |
| Бачки системы охлаждения в сборе | 12/120 |
| Воздухоочиститель в сборе (не включается фильтрующий элемент) | 12/120 |
| Центробежный фильтр масла в сборе | 8/80 |
| Фильтра топлива в сборе | 8/80 |
| Топливопровод | 12/120 |
| Маслопровод | 12/120 |
| Фильтр масляный в сборе | 8/80 |
| Масляный радиатор в сборе | 12/120 |
| Масляный насос | 12/120 |
| Поддон двигателя | 12/120 |
| Глушитель выхлопа в сборе | 12/120 |
| Впускной и выпускной трубопровод | 12/120 |
| Впускной и выхлопной коллектор | 12/120 |
| **Сцепление** | Корпус муфты, муфта выжимного подшипника | 12/120 |
| Корзина сцепления, картер, мембрана пружины с диском в сборе | 12/120 |
| Главный цилиндр муфты, рабочий цилиндр, сервонасос муфты | 12/120 |
| Вал педали, рычаг педали, кронштейн педали | 12/120 |
| Трубопроводы системы сцепления, вилка сцепления | 12/120 |
| Выжимной подшипник | 12/120 |
| Возвратная пружина на педали муфты | 12/120 |
| Ведомый диск муфты в сборе | 3/30 |
| **КПП** | Блок коробки передач, коробка отбора мощности | 12/120 |
| Первичный вал, вторичный вал, промежуточный вал, вал заднего хода, главный вал вспомогательной коробки, шестерни разных передач (кроме промежуточной шестерни и шестерни задней передачи), синхронизатор | 12/120 |
| Соединительный рычаг, подставка, держатель, рычаг управления, сектор и резиновые агрегаты механизма управления | 12/120 |
| Передняя крышка, задняя крышка, крышка подшипников | 12/120 |
| Промежуточная шестерня и шестерня задней передачи, стопорное кольцо пружина, подшипник, маслоуплотнитель КПП, разные шариковые головки системы управления, тормоз промежуточного вала, электропроводка механизма управления. | 12/120 |
| Задняя опора КПП | 12/120 |
| Сальники, уплотнения и прокладки | 5/20 |
| **Механизм управления КПП** | Разные шестерни и валы сервомеханизма | 12/120 |
| Механизм управления сервомеханизма | 9/90 |
|  | Корпус среднего и заднего моста, корпус вариатора, держатель подшипника, левая и правая крышка, блок межосевого дифференциала | 12/120 |
|  |
|  |
|  |
| **Средний и задний мост** |
|  |
|  |
|  |
|  | Ведущий и ведомый шестерни редуктора, планетарный шестерни и прокладка дифференциала, шестерня и прокладка полуоси, проходной вал для шестерни дифференциала между валами, карданный вал, разные шестерни и агрегаты бортового редуктора | 8/80 |
|  | Ступица, тормозной барабан | 8/80 |
|  | Крепежный болт для крышки подшипника дифференциала, крепежный болт для корпуса дифференциала | 8/80 |
|  | Разные подшипники среднего и заднего моста | 8/80 |
|  | Стопорное кольцо проходного вала, подпорное кольцо, втулка, замок-дифференциал в сборе между валами | 8/80 |
|  | Втулка полуоси | 6/60 |
|  | Полуось | 6/60 |
| **Рулевое управление** | Сегмент рулевого управления, рычаг сегмента рулевого управления, верхний сегмент рулевого управления, шкворень | 12/120 |
| Поперечный и продольный рычаг рулевого управления | 9/90 |
| Передняя балка | 9/90 |
| Шаровые шарниры, палец, вкладыш, пыльник | 9/90 |
| Гидроусилитель механизм | 12/120 |
| Масляный бачек гидроусилителя в сборе | 12/120 |
| Рулевое колесо, рулевой вал, корпус рулевого вала | 12/120 |
|  Насос гидроусилителя рулевого управления в сборе (кроме уплотнителя) | 12/120 |
| **Тормоз** | Тормозная педаль и главный тормозной цилиндр | 12/120 |
| Регулятор давления в сборе, разъединительный выключатель в сборе, штуцера в сборе | 12/120 |
| Воздушный компрессор | 12/120 |
| Ресивер в сборе | 9/90 |
|  Основание педали тормоза в сборе, накладка педали тормоза, пылеотражатель, эксцентрик | 12/120 |
| Тормозные клапана (тормозной клапан в сборе, индуктивно-погрузочный клапан, релейный клапан в сборе, обратный клапан, быстродействующий клапан в сборе, ручной клапан в сборе | 9/90 |
| четырехконтурный защитный клапан в сборе, тормозной клапан для прицепа, выпускной тормозной клапан с управленческим цилиндром в сборе) |
| Тормозной барабан, тормозной рычаг-регулятор, тормозной эксцентрик | 8/80 |
| Тормозная камера, пружинный тормозной цилиндр в сборе | 8/80 |
| Воздухоосушитель | 8/80 |
| Механизма управления для ручного тормоза, основание | 8/80 |
|  Ручной тормоз, передний и задний тормоз и разные пружины | 8/80 |
| Тормозные колодки (основание без накладки) | 6/60 |
| **Подвеска** | Задняя балансирная подвеска | 6/60 |
| Подставка балансирной подвески | 6/60 |
| Реактивная штанга, палец | 6/60 |
| Держатель рессоры балансира | 6/60 |
| Держатель задней рессоры | 6/60 |
| Рессора | 6/60 |
| Рычаг и ось рычага | 6/60 |
| Амортизатор в сборе | 6/60 |
| Втулка рессоры балансира | 6/60 |
| **Рама** | Рама в сборе | 12/120 |
| **Кузов** | Кабина в сборе | 18/180 |
| Сиденье, шарнир сиденья, опора, механизм регулирования | 12/120 |
| Электропроводка шасси | 8/80 |
| Опорно-сцепное устройство | 8/80 |
| **Колесо** | Диск колесный | 6/60 |
| Гайка колеса, шпилька колеса | 6/60 |
| **Трансмиссия** | Трансмиссия, промежуточный карданный вал, карданный вал в сборе, промежуточный подшипник (кроме резиновых агрегатов) | 12/120 |
| Резиновый элемент крепления промежуточного подшипника карданного вала, сальники и резиновые уплотнения | 9/90 |
| **Кондиционер, отопление** |  Механизм управления, электропроводка | 12/120 |
| Радиатор отопителя в сборе | 8/80 |
| Компрессор, конденсатор, аккумулятор и разные агрегаты | 8/80 |
| **Самосвальный кузов и система подъема** | шестерёнчатый насос гидравлической системы, гидравлический цилиндр, клапан управления | 6/60 |
| **Электрооборудование** | Электроприводы механизмов | 12/120 |
| Разные агрегаты системы электронного управления двигателем | 9/90 |
| Реле, датчик, электроклапан | 6/60 |
| Выключатели всех видов | 6/60 |
| Прочие электрические агрегаты и компоненты | 6/60 |
| Освещение, указатели, оповещение, комбинация приборов | 6/60 |

Специально оговариваемые элементы, перечисленные ниже, не подлежат гарантии Изготовителя:

- Детали, подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации , такие как: приводные ремни, свечи накаливания, накладки диска сцепления, тормозные колодки и накладки, щетки стеклоочистителей, плавкие предохранители, лампы фонарей и плафонов, световые приборы, стекла кузова, уплотнительные прокладки различных типов, резиновые элементы, лако-красочное покрытие деталей кузова, ходовой части, системы выпуска отработавших газов, гальваническое покрытие деталей, обивка и отделка и т.п., камеры и покрышки, аккумуляторные батареи, в том числе первоначально установленные на новом автомобиле, резьбовые соединения.

- Гарантия на сальники любых видов 5 мес.\20 тыс. км.

- Гарантия FAW по автомобилю ограничивается дефектами деталей, поставляемых FAW. На детали и комплектующие, поставляемые другими производителями, гарантию несут эти производители, например: система гидроподъемного оборудования кузова компании HYVA, редукторы для изменения передаточных чисел трансмиссии производства компании ZF, автобетоносмеситель, кран-манипулятор.

Все риски, связанные с неисправностями или поломками автомобиля в результате использования технически неисправного автомобиля, несет владелец автомобиля.

Если срок гарантии на заменяемый узел остался равен или меньше 6-ти месяцам, то на детали, установленные при гарантийном ремонте, распространяется та же гарантия, что и на заменяемый узел (то есть гарантийный период на замененные по гарантии детали оканчивается с окончанием гарантии на заменяемый узел). Если срок гарантии на заменяемый узел остался больше 6 месяцев, то на детали, установленные при гарантийном ремонте, устанавливается гарантийный срок 6 месяцев, исключая компоненты.

Право на гарантию теряется, если:

- автомобиль не проходит техническое обслуживание в сроки, указанные в руководстве по эксплуатации,

- владелец пренебрегает инструкциями, изложенными в руководстве по эксплуатации, в т.ч. ежедневным обслуживанием автомобиля (проверка уровня моторного масла, эксплуатационных жидкостей, исправность работы систем, приборов и оборудования, давление в шинах и др.),

- работы по техническому обслуживанию и ремонту выполнены не уполномоченным дилером FAW,

- отсутствуют отметки (печать дилера) о прохождении технического обслуживания в Сервисной книжке или эти отметки (печать дилера) вызывают сомнения в подлинности их происхождения, подтверждением прохождения технического обслуживания дополнительно могут служить оригиналы счетов с отметками оплаты и кассовые чеки к этим счетам,

- неисправность вызвана ненадлежащей эксплуатацией автомобиля, аварией, внесением изменений в конструкцию автомобилей или установкой на него дополнительного оборудования, не одобренного изготовителем,

- автомобиль используется для учебной езды, гонок и спортивных соревнований,

-установлено оборудование для использования газообразного или иного топлива, не предусмотренного конструкцией автомобиля,

- установлено или удалено оборудование, влияющее на работу двигателя или изменяющее его параметры и характеристики (системы принудительной подачи воздуха в двигатель, изменение программы/блока системы управления двигателем, воздушного фильтра, не предусмотренного конструкцией, системы отвода выхлопных газов и т.д.),

- неисправность является следствием стихийного бедствия или прочих обстоятельств непреодолимой силы, ведения военных действий, народных волнений и т.д.,

- идентификационный номер автомобиля (VIN) и / или номер двигателя невозможно установить или сопоставить с номерами, указанными в сервисной документации на автомобиль,

- в случае превышений допустимых норм загрузки автомобиля,

- повреждения в результате движения автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов (например, тормозной или охлаждающей жидкости, масла или смазки), в связи с несвоевременным обнаружением утечки или повышенного расхода, либо в результате применения не рекомендованных изготовителем или некачественных эксплуатационных материалов и топлива.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:

механическое повреждение , естественный износ или повреждение автомобиля вызванные внешними воздействиями промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, тополиного пуха, листьев, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, древесной смолы, частями дорожного покрытия (камни, песок, соль, химические реагенты, применяемые для борьбы с обледенением дорог), града, молнии, пожара и других природных явлений.

Гарантийные обязательства Поставщика не действуют в случае, если:

- Автовладелец не принял мер для устранения неисправности, обнаруженной уполномоченным дилером FAW во время технического осмотра, или не обратился для выполнения ремонта в течение 30 (тридцати) дней после обнаружения неисправности, в случае, если Дилер не требует устранения неисправности незамедлительно, а в разумные сроки.

- Автовладелец не заявил сразу о дефекте, замеченном при поставке автомобиля, или о дефекте, выявленном позднее, и не обратился незамедлительно к уполномоченному дилеру FAW для устранения обнаруженного дефекта.

- Автовладелец использовал смазочные материалы, топливо или другие технические и эксплутационные жидкости, не указанные в инструкции по эксплуатации.

- Пробег, показываемый одометром, был изменен, или действительный пробег автомобиля не может быть определен однозначно. Если на момент обращения клиента на станцию технического обслуживания Дилера пробег не может быть определен однозначно, то пробег может быть рассчитан из условий 500 км в сутки от последнего официально зафиксированного пробега. Окончательное решение принадлежит Поставщику.

При выполнении гарантийного обслуживания должны использоваться:

- только оригинальные запасные части, приобретенные у Поставщика.

- только оригинальные масла и жидкости компании Shell, приобретенные у официального поставщика компании Shell в России и имеющие соответствующие сертификаты соответствия, или их прямые аналоги в соответствие со спецификациями производителя на конкретную модель автомобиля в руководстве по эксплуатации и ремонту, по предварительному согласованию с Поставщиком.

Гарантийные рекламации будут иметь силу, если:

- Владелец осуществляет правильную эксплуатацию автомобиля в соответствии с Руководством по эксплуатации.

- Все операции периодического технического обслуживания в соответствии с Руководством по эксплуатации выполнены уполномоченным дилером FAW.

- Операции по гарантийному обслуживанию правильно отражены в Сервисной книжке и подтверждены соответствующими наряд-заказами.

- Владелец уделяет необходимое внимание техническому состоянию автомобиля и принимает меры по незамедлительному устранению неисправностей.

- Автомобиль предоставляется для гарантийного ремонта дилеру FAW.

Каждый гарантийный случай рассматривается Поставщиком отдельно.

**Исполнитель: Заказчик :**

Генеральный директор

 ООО "КГ+"

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.П. Рябова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_